

Memoria

“Defendemos derechos,
construimos igualdad”

09310112B
FRANCISCO
JOSE SARDON
(R:
G81629370)

Firmado digitalmente
por 09310112B
FRANCISCO JOSE
SARDON (R:
G81629370)
Fecha: 2026.07.08
13:31:35 +02'00'



 **IMPULSA
IGUALDAD**

Contenido

- 01.** Quienes somos
- 02.** Cómo nos organizamos
- 03.** Nuestras entidades
- 04.** Órganos de representación
- 05.** Qué hacemos
- 06.** Comunicación
- 07.** Publicaciones
- 08.** Nuestras alianzas
- 09.** Nuestras cuentas
- 10.** Directorio

Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

01. Quienes somos



Nuestra misión

En **IMPULSA IGUALDAD**, llevamos más de 30 años transformando la realidad de más de 2,5 millones de personas con discapacidad física y orgánica en España.

Entendemos que la independencia es esencial. Por ello, lideramos programas de asistencia personal que permiten a las personas con discapacidad tomar las riendas de su vida, facilitando su participación activa y empoderada en la comunidad.

Además, creemos que el mundo es un lugar por descubrir para todos. Como referentes en turismo accesible, presidimos la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos del CERMI, estableciendo estándares de accesibilidad que aseguran que cada destino sea disfrutable por todas las personas, sin excepciones.

En **IMPULSA IGUALDAD**, no solo soñamos con un mundo inclusivo; trabajamos día a día para hacerlo realidad. ¿Te unes a nosotros en este viaje hacia la igualdad?

“

Nuestra misión es clara: defender sus derechos, promover su autonomía y garantizar su plena inclusión en todos los ámbitos de la sociedad.

- 159 entidades
- 2,5 millones de personas con discapacidad representadas

Nuestros compromisos

- Representación del colectivo de personas con discapacidad física.
- Cohesión y prestación de servicios a las entidades miembro.
- Proyectos y actividades para promocionar la accesibilidad universal, y el turismo y ocio inclusivo.
- Asesoría en accesibilidad universal.
- Promoción de la asistencia personal y el modelo de vida independiente.
- Programas de organización de viajes de turismo y termalismo.
- Formación y sensibilización sobre las necesidades de las personas con discapacidad.



Nuestra mejora continua

Para ayudarnos a mejorar de forma continua y adaptarnos a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés nos apoyamos en la norma de calidad: [ISO 9001:2015](#).

En 2024 hemos realizado con éxito la renovación de esta certificación.

Además, desde el 2022, **IMPULSA IGUALDAD** mantiene el **Sello Bequal** en su categoría Premium, que demuestra el compromiso de la entidad en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad en áreas esenciales como la estrategia y liderazgo, el compromiso de la alta dirección hacia las personas con discapacidad, la gestión de los recursos humanos, el cumplimiento de la normativa y las políticas inclusivas y de igualdad de oportunidades en todos los procedimientos.



Nuestros valores

Las creencias que nos definen se reflejan en los siguientes valores que son la esencia de la entidad y deben externalizarse en comportamientos concretos de actuación de todas las personas que componen la entidad.

Estos son:



Plan de acción

El **Plan de Acción 2024** es la hoja de ruta que guía a **IMPULSA IGUALDAD** en la consecución de sus fines, reforzando su papel como interlocutor ante los poderes públicos y grupos de interés.

OBJETIVOS:

01. Defender los derechos

de las personas con discapacidad física y orgánica mediante la incidencia política.

02. Mejorar las alianzas

estratégicas, tanto públicas como privadas, que ayuden a impulsar el propósito de **IMPULSA IGUALDAD**.

03. Visibilizar y desarrollar el área de empleo,

atendiendo a las necesidades de nuestros profesionales y de las personas con discapacidad.

04. Fomentar la innovación

y transformación digital de **IMPULSA IGUALDAD**.

05. Consolidarnos

como la red de referencia estatal en autonomía personal.

06. Referencia estatal

en materia de turismo inclusivo.

IMPULSA IGUALDAD en cifras

Gracias al trabajo que todas nuestras entidades llevan a cabo en España, nuestra confederación ha atendido a **701.722** personas con discapacidad.



2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Cifras en 2024

A través de sus 159 entidades y sus 9 federaciones, la confederación IMPULSA IGUALDAD tiene presencia en 13 comunidades autónomas del territorio español.



159 Entidades



9.351 Profesionales



9 Federaciones



90.711 Socios



4.503 Voluntarios



701.722
Personas beneficiarias

02. Cómo nos organizamos



Asamblea general

La asamblea general que ostenta la máxima representación de **IMPULSA IGUALDAD** se reunió el 16 de junio para tratar la aprobación del Plan de Actuación, evaluar la gestión de la Junta Directiva, aprobar el estado de cuentas del año anterior y los presupuestos anuales de ingresos y gastos.

La Junta Directiva es el órgano encargado de llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General, así como de establecer las estrategias para su mejor consecución. Está formada por personas pertenecientes a nuestras entidades y elegidas por la Asamblea General. Su colaboración es sin ánimo de lucro y voluntaria.



Juntas directivas celebradas durante el año 2024

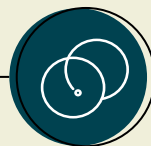
- 10 de abril
- 22 de mayo
- 19 de diciembre

La Junta Directiva



PRESIDENTE

Francisco José Sardón
Peláez



VICEPRESIDENCIA

Yolanda Segovia Segovia
Albert Carbonell
Sara Rodríguez Pérez



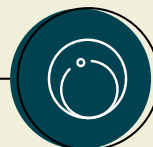
SECRETARIO

Alessandro Marinelli



SECRETARIA DE FINANZAS

Mar Matías Domínguez



SECRETARIA DE COMUNICACIÓN

Teresa Navarro Ferreros



VOCALES

M^a Carmen Menacho
Holgado
Paula Gárate
Formoso

El equipo de IMPULSA IGUALDAD

- **Director general**

Ignacio Osorio de Rebellón Villar

- **Área económica financiera**

Directora financiera

Gema Campos Simarro

Equipo técnico

M^a José García Escobar

- **Área de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura inclusiva**

Director técnico

Miguel Carrasco Hernández

Equipo técnico

Edurne Francisco Contreras

Luz Marina Gil López de Pablo

Stelena Angelova

- **Área de Autonomía Personal y Vida Independiente**

Directora técnica

Myriam Arnáiz Caballero

Equipo técnico

Gloria Noguera Penalva

Ana Rosa Sánchez Jiménez

- **Responsable de la Oficina de Defensa de Derechos**

Jara Sánchez Cerezo

- **Adjunta a dirección y Responsable de Calidad**

Elena López de los Mozos Díaz-Madroño

- **Asistente de apoyo a las direcciones técnicas**

Iván López Guerrero

- **Área de Comunicación y Marketing**

Directora técnica

María Hernández Izquierdo

Equipo técnico

Jesús Olmo López

Marta Guerrero Marín

- **Oficina de Proyectos Europeos**

Pablo González Armenteros

- **Programa de Vacaciones**

Rosa M^a Vicente Carrión

- **Monitores Programa de Vacaciones**

Virginia Gómez Olías

José Hernán López Canales

Enrique Rangel Gandarilla

Ana Isabel Vicente Carrión

M^a del Carmen Vicente Carrión

Juan Carlos Toro Garrido

Jorge Jareño Fernández

03. Nuestras Entidades

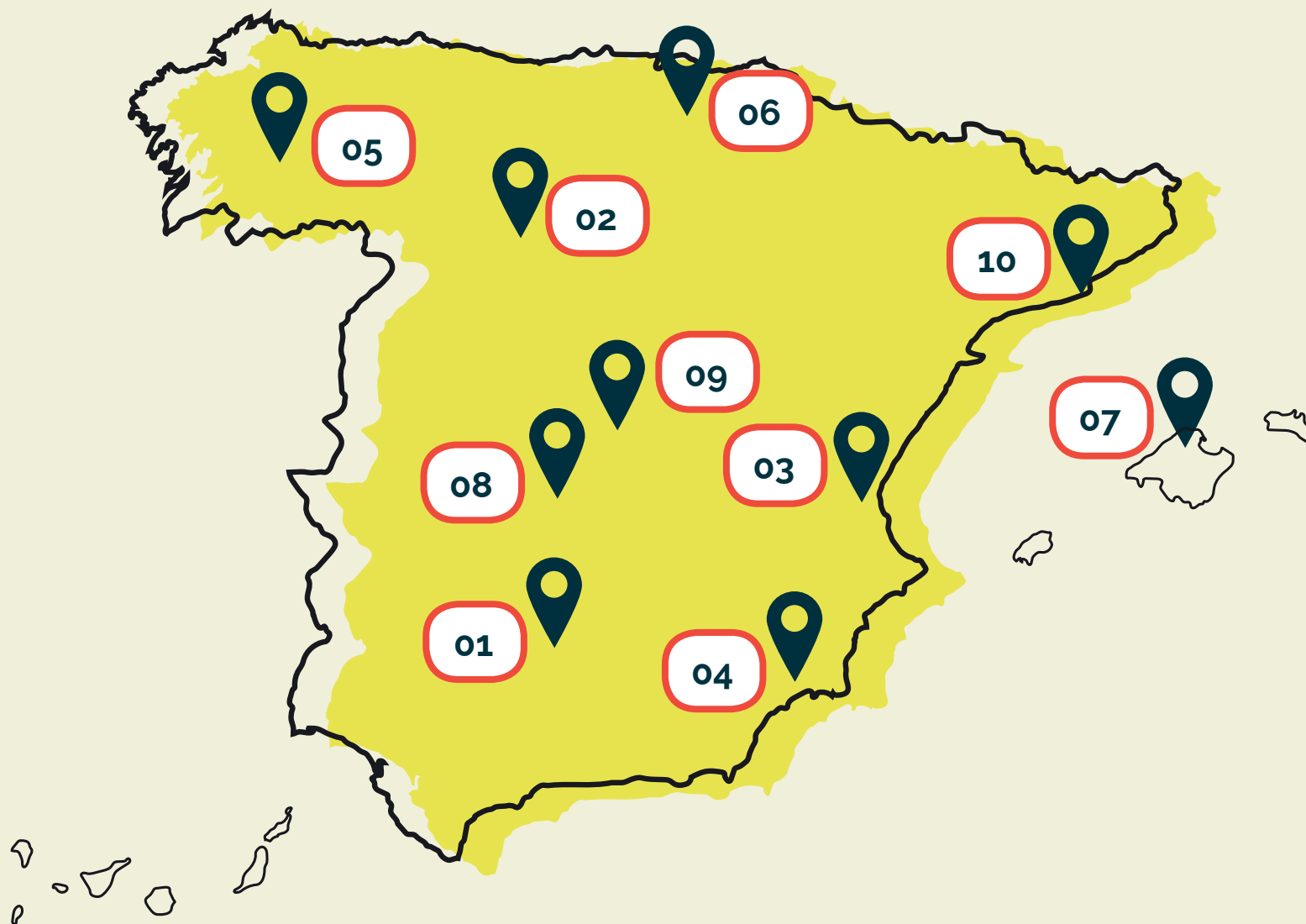


Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Nuestras entidades



Nuestras entidades

● **01. CODISA IMPULSA
IGUALDAD Andalucía**

FEDEMA (Federación de Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía)

FEJIDIF (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Jaén)

FEPAMIC (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Córdoba)

DECADI (Federación gaditana de deportes, capacitación, accesibilidad universal y diversidad funcional)

IMPULSA IGUALDAD Málaga

IMPULSA IGUALDAD Sevilla

Asociación **Andaluza de Fibrosis Quística**

ASANHEMO, Asociación Andaluza de Hemofilia

ASPAYM Andalucía

● **02. IMPULSA IGUALDAD
Castilla y León**

ACREMIF (Asociación de Atención Integral a Personas con Discapacidad Física y Psíquica)
Asociación de **Afectados de Poliomielitis y Síndrome Post-Polio** de **Castilla y León (Polio CyL)**

Asociación Social **Diversa-León**
Asociación Niñas y Mujeres con Discapacidad **AMUDIS** de Castilla y León

NEOFUTURO Segovia

EAVACYL (Asociación de Enfermedades Autoinmunes y Vasculitis de Castilla y León)

AMPA (Asociación de Personas con Discapacidad Física de la provincia de Ávila)

Fundación y Asociación **ASPAYM CyL**

Asociación **Coordinadora** de Personas con diversidad funcional de Castilla y León

VALLADOLID PARA TODOS

● **03. IMPULSA IGUALDAD
Comunidad Valenciana**

Asociación de Mujeres con Discapacidad **Xarxa**
Asociación **CADIR**

ASPAYM Comunidad Valenciana

● **04. IMPULSA IGUALDAD
Región de Murcia**

Plataformas **STOP DEPENDENCIA**
ADA (Asociación de Deporte Adaptado del Mar Menor)

ASPAYM Región de Murcia
Asociación de Esclerosis Múltiple Cartagena y Comarca. **EMACC**
Asociación **Océano Libre**

● **05. IMPULSA IGUALDAD
Galicia**

Auxilia Lugo
Sodináutica
ASPAYM Galicia

Nuestras entidades

● **06. IMPULSA IGUALDAD
Principado de Asturias**

Asociación **Cosa Nueva**
Asociación para el **Desarrollo del
Transporte Adaptado**
Asociación **Llanera sin barreras**
Asociación **Alienta**
ASPAYM Principado de Asturias
ASPERGER ASTURIAS
BARRERAS ARQUITECTONICAS
PRAVIA
FUNDACIÓN AINDACE – Ayuda
para la investigación del Daño
Cerebral

● **07. IMPULSA IGUALDAD
Islas Baleares**

ABDEM (Asociación Balear de
Esclerosis Múltiple)
REHACER (Asociación para la
Rehabilitación de Accidentados
Cerebrales de Baleares)
ELA Baleares
Fundació KAPACITA
ASPAYM Baleares
AEMIF. Asociación de Esclerosis
Múltiple de Ibiza y Formentera

● **08. Federación Nacional
de ASPAYM**

ASPAYM Albacete
Federación ASPAYM Andalucía
ASPAYM Baleares
ASPAYM Cádiz
ASPAYM Castilla y León
ASPAYM Cataluña
ASPAYM Comunidad Valenciana
ASPAYM Córdoba
ASPAYM Almería
ASPAYM Madrid
ASPAYM Málaga
ASPAYM Murcia
ASPAYM Principado Asturias
ASPAYM Sevilla
ASPAYM Toledo
ASPAYM Castilla-La Mancha
Fundación Lesionado Medular
ASPAYM Cuenca
ASPAYM Galicia
ASPAYM Granada
ASPAYM Jaén

● **09. COAMIFICOA**

ACODIFNA (Asociación
Coordinadora de Personas con
Discapacidad Física de Navarra)
Asociación Sociocultural **ASCM**
Coordinadora de Personas con
Discapacidad Física de Canarias
Asociación Coordinadora de
Personas con Discapacidad Física
de Castilla y León
ELKARTU (Federación
Coordinadora de Personas con
Discapacidad Física de Gipúzkoa)
ADIFI - Jerez (Asociación de
Discapacitados Físicos)
AMPA (Asociación de Personas
con Discapacidad Física de la
provincia de Ávila)
ACMFQ (Asociación Castellano
Manchega de Fibrosis Quística)
CODIFIMA
CODIFIVA
Asociación **juvenil en mis ruedas**

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Nuestras entidades

- Otras entidades

Asociación **Sillas Voladoras**

La **Ciudad Accesible**



Memoria
IMPULSA IGUALDAD
2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

04. Órganos de Representación



Ámbito nacional

“**IMPULSA IGUALDAD** cuenta con algunos órganos de representación en el ámbito nacional como CERMI, ONCE o el Consejo Nacional de la Discapacidad”

- **CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)**, donde **IMPULSA IGUALDAD** preside la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos, el Grupo de trabajo de Asistencia Personal y participa activamente con su representante en su Comité Ejecutivo y dos representantes en la Asamblea de Representantes.
- **Patronato de Fundación ONCE**, máximo órgano de gobierno, donde participan las principales organizaciones de personas con discapacidad de España.
- **Consejo Nacional de la Discapacidad**, órgano consultivo del Ministerio de Sanidad, Política Social de Igualdad, en el que **IMPULSA IGUALDAD** ocupa una vocalía.

Ámbito nacional

Dentro de la estructura de trabajo del CERMI, **IMPULSA IGUALDAD** participa en las siguientes comisiones y grupos de trabajo:

- **Comisión de Juventud** con Discapacidad.
- **Comisión de Estatutos**, Régimen Interno, Admisión de Nuevos Socios y Garantías.
- **Comisión de Inclusión** Laboral.
- **Comisión de Accesibilidad** Universal.
- **Comisión de RSE /** Discapacidad.
- **Comisión de Género**. Comisión de Educación.
- **Comisión de Turismo** y Ocio Inclusivos.
- **Comisión de Envejecimiento Activo**. Comisión de Familias.
- **Comisión de Cultura** Inclusiva.
- **Comisión de Derechos Sociales**
- **Comisión de Cooperación e** Innovación Asociativas.
- **Comisión de Diversidades Sexuales** y Discapacidad.
- **Comisión de Relaciones y Cooperación Internacional**.
- **Comisión de medios e** Imagen Social.
- **Comisión de salud** y Espacio Sociosanitario.
- **Comisión de Valoración de la Discapacidad**.
- **Grupo de Trabajo de Vida Independiente** y Asistencia Personal.
- **Grupo de trabajo de Desarrollo Rural Inclusivo**.
- **Grupo de trabajo de Atención Temprana**.
- **Plataforma Tecnológica de Turismo Thinktur**. Grupo de Trabajo de Accesibilidad Universal.
- **Comisión de Estudios de Turismo**. Asociación Española de Contabilidad Administración de Empresas (AECA).

Además, IMPULSA IGUALDAD es la entidad responsable del seguimiento del Convenio entre CERMI y la Secretaría del Estado de Turismo.

Ámbito nacional

Por último, en representación del CERMI, se participa en los siguientes grupos de trabajo de AENOR:

Grupos de trabajo de las normas Q de Calidad Turística Española

- **CTN 170:** Accesibilidad Universal y Diseño para todos.
- **CTN 41/SC 7/ GT1:** Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble.
- **CTN 178/SC 5** “Destinos turísticos” (5 grupos de trabajo).
 - GT1 Innovación
 - GT2 Tecnología
 - GT3 Accesibilidad
 - GT4 Sostenibilidad
 - GT5 Gobernanza, Urbanismo y movilidad
- Empresas de Tiempo Compartido: **UNE 185001**
- Establecimientos Balnearios: **UNE 186001**
- Playas: **UNE 187001**
- Espacios Naturales Protegidos: **UNE 187002**
- Patronatos de Turismo: **UNE 187007**
- Estaciones de Esquí y Montaña: **UNE 188002**
- Cursos de Formación de Guías Turísticos: **UNE 15565**
- Agencias de Viaje: **UNE 189001**
- Empresas de Autocares Turísticos: **Norma Q**
- Servicios de Restauración: Serie **UNE 167000**
- Hoteles y Apartamentos Turísticos: **UNE 182001**
- Alojamientos Rurales **UNE 183001**
- Campings: **UNE 184001**
- Oficinas de Información Turística: **UNE 187003**
- Convention Bureaux: **UNE 187005**
- Campos de Golf: **UNE 1878001**
- Empresas de Ocio Nocturno: **UNE 188005**
- Instalaciones Náutico Deportivas: **UNE 188004**
- Empresas de Turismo Activo: **UNE 188003**
- Turismo Industrial: **UNE 302001**
- Azafatas y personal de apoyo: **UNE 189002**



Ámbito internacional

- **EDF (Foro Europeo de la Discapacidad)** es una organización no gubernamental independiente que representa los intereses de 80 millones de europeos con discapacidad. Es la única plataforma europea a cargo de las personas con discapacidad y sus familias. **IMPULSA IGUALDAD** participa en esta a través del CERMI.
- **ENAT (European Network for Accesible Tourism)**, es la asociación internacional sin ánimo de lucro dirigida a trabajar para las empresas y los organismos comprometidos con el estudio, la promoción y la práctica del turismo accesible.
- **ISTO (Organización Internacional de Turismo Social)**, reúne a los actores de turismo social, sostenible y solidario en todo el mundo. ISTO representa un turismo accesible y respetuoso, y desde el 2022, **IMPULSA IGUALDAD** forma parte del consejo de dirección de la organización.

Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

05. ¿Qué hacemos?



**Nos alineamos con
los objetivos de
desarrollo sostenible**

¿Qué hacemos?

“**IMPULSA IGUALDAD** es una organización **alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Por eso, en esta memoria de actividades hemos querido relacionar nuestras acciones con algunos de estos Objetivos.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.



Fin de la
pobreza



Energía
asequible



Acción por el
clima



Fin del
hambre



Trabajo
decente



Vida
submarina



Salud y
bienestar



Industria e
innovación



Vida
terrestre



Educación de
calidad



Reducción
desigualdad



Paz y justicia
sólidas



Igualdad de
género



Ciudades
sostenibles



Alianzas para lograr
objetivos



Agua limpia y
saneamiento



Consumo
responsable

Programas y servicios

IMPULSA IGUALDAD desarrolla de forma centralizada y para todas sus asociaciones diversos programas que complementan y diversifican la actividad dirigida al colectivo representado, aunque las principales entidades prestadoras de servicios dirigidos a las personas con discapacidad son las federaciones y asociaciones integradas.

Todas las acciones son realizadas bajo la coordinación del equipo de profesionales de la Confederación, contando con el apoyo de los trabajadores y trabajadoras de las entidades integradas, buscando en todo momento la mayor eficacia y calidad en las acciones y canalizando los esfuerzos de las entidades integrantes para obtener una única voz, más potente, ante la sociedad.

Los programas y acciones desarrolladas no se limitan a los socios de las entidades que conforman **IMPULSA IGUALDAD**, sino que están abiertos a todas las personas con discapacidad.

“

Más de 700.000 personas se han beneficiado de nuestros programas y servicios.

Programas y servicios

Los programas y acciones que desarrolla IMPULSA IGUALDAD son los siguientes:

5.1. Fortalecimiento y Cohesión Asociativa

5.2. Campus IMPULSA IGUALDAD

5.3. Oficina de Defensa de Derechos (ODD) y asesoría en Accesibilidad Universal

5.4. Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

5.5. Programa de vacaciones para Personas con Discapacidad.

5.6. Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

5.7. Plataforma TUR4all

5.1 Fortalecimiento y cohesión asociativa

Apoyamos a nuestras entidades

IMPULSA IGUALDAD ha impulsado en 2024 el fortalecimiento de su Red Asociativa a través de la consolidación de la cohesión de las entidades, el incremento de la incidencia política y el empoderamiento y refuerzo de la dinámica interna y externa de las organizaciones que forman la Confederación.

01. Lanzamiento
de convocatoria

02. Solicitud de
proyectos

03. Seguimiento
durante la ejecución

04. Justificación

05. Cierre de
proyectos

17 ALIANZAS
PARA LOS OBJETIVOS



Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*“Defendemos
derechos, construimos
igualdad”*

LAB IMPULSA

LAB IMPULSA 2024 se ha celebrado a través del Campus, cuatro webinar, sobre diferentes temas de interés y actualidad y con un espacio sobre buenas prácticas de nuestras entidades. En este encuentro han participado profesionales de todas las federaciones de la red **IMPULSA IGUALDAD**.



4ª Edición Premios IMPULSA IGUALDAD



IMPULSA IGUALDAD ha premiado a cinco entidades por su compromiso. En este caso, se ha reconocido la labor de cinco entidades de diferentes comunidades autónomas, que trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad desde diversas perspectivas. Este proyecto ha sido financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

LAB IMPULSA

En esta cuarta edición los galardonados han sido los siguientes:

- En la **categoría Mujeres con Discapacidad**, se ha premiado al proyecto **Unidades de Violencia Especializada a Mujeres con Discapacidad de CODISA IMPULSA IGUALDAD ANDALUCIA**. Con una media de entre 150 y 200 usuarias y presencia en todas las provincias de su comunidad autónoma, la asociación da atención especializada a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.
- En la **categoría Inclusión Laboral**, obtiene el premio el proyecto **GreEn Emprendimiento para el presente y futuro de Europa y Latinoamérica, de ASPAYM Castilla y León**, que busca, entre otros objetivos, promover las competencias verdes y digitales en la educación.
- En la categoría **Proyecto Innovador**, se ha destacado la labor del proyecto **Telerrehabilitación de ASPAYM Madrid**, para acercar la rehabilitación a las personas con lesión medular.
- **Los otros deseos, de IMPULSA IGUALDAD Castilla y León**, ha sido reconocida en la **categoría de Defensa de Derechos**, que tiene como objetivo denunciar la falta de ocio inclusivo que hay en la actualidad.
- Y para finalizar, en la **categoría de Autonomía Personal y Vida Independiente**, ha ganado el **podcast de la lesión medular y salud mental de la Federación Nacional ASPAYM**. Se ha convertido en un podcast de sensibilización, para entender a las personas que padecen este tipo de discapacidad.



Proyectos Europeos

Oficina de Proyectos Europeos

La Oficina de Proyectos Europeos tiene como finalidad garantizar los derechos y la autonomía de las personas con discapacidad, promoviendo su participación activa en todos los ámbitos de la vida mediante iniciativas europeas inclusivas.

También impulsa la participación en proyectos europeos, favoreciendo el desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto social positivo. Desde su creación en 2021, la Oficina ha ampliado su red de colaboración hacia nuevos países y temáticas, consolidando a Impulsa Igualdad como un punto de conexión entre el ámbito europeo y los agentes comprometidos con la inclusión.

Con tres años de trayectoria, ha participado activamente en diversas convocatorias, consolidando su papel como referente en el ámbito de la inclusión a nivel europeo.

EYSET

OPEN BUSINESS
FOR COMMUNITY
DEVELOPMENT



Artificial
Intelligence
for All



Datos:

07 proyectos activos en
2024

94 socios de **25** países
en **17** proyectos

Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Proyectos Europeos



5.2 Campus IMPULSA IGUALDAD

Formación pensada para todas las personas

IMPULSA IGUALDAD apuesta por la formación como pilar fundamental para la búsqueda de la excelencia profesional del movimiento asociativo de las personas con discapacidad física y orgánica. Por ello, la entidad ofrece un programa de formación cuyo objetivo es dotar al equipo humano de las entidades de la Confederación de una cualificación profesional y personal óptima para el desempeño de su labor.

Campus IMPULSA IGUALDAD

IMPULSA IGUALDAD dispone de una Plataforma de Formación, dirigida a la formación y a la mejora profesional del personal técnico, voluntario y directivo de sus entidades.

A través de esta plataforma se promueve también, para las personas con discapacidad, la formación profesional para el empleo, la adquisición de conocimientos y habilidades transversales y el empoderamiento de las personas.



Conoce Campus
IMPULSA IGUALDAD



5.3 Oficina de Defensa de Derechos (ODD) y Asesoría en Accesibilidad Universal

La Confederación **IMPULSA IGUALDAD**, en su compromiso con la promoción y defensa de los derechos de las personas con discapacidad, ha creado la Oficina de Defensa de Derechos (ODD). Esta iniciativa nace con la clara finalidad de garantizar el cumplimiento de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) y de reforzar el enfoque de derechos humanos en todas las actuaciones de la Confederación y sus entidades asociadas.

La ODD se configura como un espacio de coordinación y asesoramiento ante situaciones de vulneración de derechos, impulsando la estrategia política y normativa de **IMPULSA IGUALDAD** a escala estatal y autonómica. Además, el equipo de la ODD elabora informes y análisis legales para facilitar la labor de incidencia de las federaciones de la Confederación, promoviendo cambios normativos que reflejen los principios de igualdad de oportunidades y autonomía personal.

Entre sus funciones, está la de trabajar en colaboración con la administración en la redacción de propuestas legislativas (observaciones a Anteproyectos de Ley), garantizando la transversalidad de la perspectiva de la discapacidad.

La ODD ofrece también representación institucional, acudiendo a eventos, congresos, foros y reuniones con diversas administraciones públicas, y participa en formaciones y seminarios web relacionados con la defensa de los derechos de las personas con discapacidad. Adicionalmente, elabora la memoria anual de vulneraciones detectadas y canaliza las denuncias y consultas que llegan a la Confederación.

5.3 Oficina de Defensa de Derechos (ODD) y Asesoría en Accesibilidad Universal

Para más información: jsanchez@impulsaigualdad.org

IMPULSA IGUALDAD además, ofrece un servicio de asesoría técnica en Accesibilidad Universal en los ámbitos de turismo, edificación, urbanismo, transporte, cultura, educación y nuevas tecnologías. Un entorno, producto o servicio accesible no solo garantiza la independencia, seguridad y participación de las personas con discapacidad, también es más fácil de entender, utilizar y disfrutar para todas las personas.



5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Según el artículo 19 de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, se reconoce “el derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad”. Esta visión se alinea con la misión del área, ya que desde una perspectiva de derechos y bajo el firme compromiso con la vida independiente, **IMPULSA IGUALDAD** ha trabajado durante años por el reconocimiento y desarrollo efectivo de esta figura.

Fruto de esta trayectoria, en 2024 el Área de Autonomía Personal y Vida Independiente ha dado un paso clave con la creación del Servicio Integral de Asistencia Personal, consolidándose como entidad reconocida por la Comunidad de Madrid como prestadora oficial del servicio en el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Este avance supone no solo un hito institucional, sino también un respaldo al modelo de asistencia personal centrado en la persona, que promueve la libertad de elección, la inclusión y la participación plena en la comunidad.



“**1.344**

personas atendidas en los servicios y programas de asistencia personal



Servicio Integral de
Asistencia Personal

5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Así, tras la última resolución del 23 de mayo de 2023 del Acuerdo del Consejo Territorial, la asistencia personal se encuentra encima de la mesa de los diferentes debates institucionales, sociales y políticos.

IMPULSA IGUALDAD, ostentando la presidencia del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, continúa dando a conocer y reivindicando los criterios comunes de acceso a la prestación y/o servicio de asistencia personal a través de la Ley 39/2006.

Estos criterios se basan, en líneas generales, en que la asistencia personal —y, por ende, la vida independiente— debe y tiene que ser un derecho para cualquier persona en situación de dependencia, independientemente de su discapacidad, edad, situación evolutiva o lugar de residencia.

Del mismo modo, hacemos especial hincapié en la formación que deben tener los/as asistentes personales, que no debe superar las 50 horas estipuladas y consensuadas en el mencionado grupo de trabajo, ya que la formación troncal siempre residirá en la propia persona con discapacidad, usuaria del servicio.

En este marco, y apostando por un modelo centrado en la persona y en la filosofía de vida independiente, en 2024 hemos formado, a través del campus virtual de **IMPULSA IGUALDAD**, a centenares de personas en asistencia personal, conformando una bolsa de empleo especializada y adaptada a las necesidades de cada persona y territorio.

5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Cabe recalcar, que cada una de nuestras acciones en el Área de Autonomía Personal y Vida Independiente van alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

IMPULSA IGUALDAD desarrolla acciones donde de manera transversal y de manera específica, damos cumplimiento al ODS 5: Igualdad de género, tal y como viene reflejado en nuestros estatutos, ya que es indudable que incluir la perspectiva de género en cualquier acción de defensa e igualdad de derechos de las personas con discapacidad, es apostar sobre seguro por una sociedad justa, equitativa y en igualdad de condiciones.



En este sentido, **IMPULSA IGUALDAD** ha llevado a cabo las siguientes actuaciones para la promoción de la vida independiente y el impulso de la figura de la asistencia personal:

5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

1. Encuentros y reuniones con responsables y generadores de políticas sociales con el objetivo de:

- a. Sensibilizar sobre la necesidad de desarrollar e implantar la figura de la asistencia personal dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).
- b. Garantizar los recursos y facilidades suficientes que permitan a las personas con discapacidad llevar a cabo su proyecto de vida independiente.
- c. Manifestar la necesidad de una regulación estatal de la asistencia personal teniendo en cuenta los criterios comunes de acceso al servicio establecidos en el grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, garantizando que todas las personas con discapacidad puedan acceder en igualdad de condiciones.

d. Mantener reuniones con los y las directoras de servicios sociales para presentar el Servicio Integral de Asistencia Personal y establecer mecanismos de coordinación para su implementación efectiva.

2. Organización de eventos institucionales y congresos

El Área de Autonomía Personal y Vida Independiente ha liderado la organización del I Congreso Internacional de Asistencia Personal **“Construyendo Autonomía: empoderamiento en la era tecnológica”**, en colaboración con la Federación Salud Mental. Este evento, que ha supuesto un hito sin precedentes por su afluencia y la participación de ponentes internacionales, se consolidó como un espacio de referencia para el intercambio de experiencias, el análisis de modelos de vida independiente y la aplicación de la tecnología al servicio de la asistencia personal.

5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

El congreso reunió a profesionales, responsables políticos, personas usuarias y organizaciones sociales, generando un diálogo profundo sobre el futuro de los apoyos personalizados, la sostenibilidad del modelo de asistencia personal y su papel clave en la construcción de proyectos de vida autónomos.

Además, el área ha mantenido una participación activa y constante en eventos

institucionales y encuentros técnicos por todo el territorio español, reforzando su compromiso con la incidencia política y la defensa de los derechos de las personas con discapacidad. Esta incidencia ha permitido estrechar lazos con entidades públicas y sociales, así como continuar visibilizando y promoviendo un cambio de modelo hacia servicios centrados en la persona y la igualdad de oportunidades.



5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

3. Proyecto RUMBO y estrategia española de desinstitucionalización

La participación en el proyecto estatal **RUMBO**, enmarcado en la Estrategia Española de Desinstitucionalización, ha representado una experiencia clave para seguir avanzando en modelos innovadores de apoyo a la autonomía personal y la vida independiente de las personas con discapacidad, especialmente de aquellas con grandes necesidades de apoyo.

A partir de esta implicación activa, **IMPULSA IGUALDAD**, junto a sus entidades territoriales, ha fortalecido un posicionamiento político propio e independiente, centrado en la defensa de derechos, la apuesta por el modelo de vivienda inclusiva, los servicios comunitarios y el impulso de un cambio de modelo, todo ello desde una filosofía compartida de vida independiente.

Este proyecto nos ha permitido la oportunidad de seguir trabajando de forma decidida en la consolidación de modelos de vida independiente, promoviendo apoyos comunitarios que garanticen los derechos y la autonomía de las personas con discapacidad.



5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

4. Juventud y sensibilización: acercando la discapacidad a las aulas

Hemos creado '**Masterprim**' un juego interactivo con enfoque educativo para sensibilizar a jóvenes sobre la discapacidad desde una perspectiva de derechos y vida independiente.

Masterprim es un juego interactivo en formato de concurso televisivo diseñado para alumnado de primaria. A través de preguntas por equipos, se promueve el conocimiento sobre discapacidad, inclusión, productos de apoyo y asistencia personal de forma lúdica y accesible, su objetivo es fomentar actitudes inclusivas desde la infancia.

La herramienta se ha presentado en diversos centros educativos de la Comunidad de Madrid, promoviendo la accesibilidad y el respeto a la diversidad a

través de dinámicas lúdicas. Esta iniciativa refuerza el compromiso de **IMPULSA IGUALDAD** con una juventud más consciente, inclusiva y libre de prejuicios desde el colegio.



5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

5. Servicios de información y asesoramiento en materia de discapacidad, vida independiente y asistencia personal.

Desde este servicio se ofrece información y asesoramiento sobre temas relacionados con trámites burocráticos del sistema de dependencia, cómo solicitar el servicio de asistencia personal, funciones de la figura, entre otros asuntos de interés.

En definitiva, se trata de acercar, dar a conocer y facilitar el proceso de transición al modelo de vida independiente a personas con discapacidad y a profesionales de los servicios sociales, así como a personas que desean desarrollar su actividad profesional como asistentes personales.

Las consultas más recurrentes y atendidas han sido las relacionadas con:

- Cómo solicitar asistencia personal,
- Cómo contratar asistencia personal,
- Dónde encontrar asistentes personales,
- Qué formación debe tener un/a asistente personal y
- Dónde puede formarse un/a asistente personal.

5.4 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

6. Servicios integrales de asistencia personal con perspectiva de género.

El Servicio Integral de Asistencia Personal (SIAP) facilita, a través de nuestras entidades autonómicas, la intermediación, selección y contratación de asistentes personales de forma coordinada y adaptada a cada territorio. Además, se ha priorizado la incorporación de mujeres en riesgo de exclusión social, ofreciéndoles formación específica para ejercer este rol, que ha incluido un módulo especializado en prevención y detección de la violencia de género, reforzando así una doble vertiente de inclusión: laboral y social.

7. Observatorio Estatal de asistencia personal y vida independiente.

IMPULSA IGUALDAD sigue promoviendo una cartera de servicios centrados en la persona, desde un enfoque de derechos humanos y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través de su Observatorio Estatal, fomenta la incidencia política, el análisis técnico y la capacitación de agentes clave, fomentando políticas públicas inclusivas que garanticen la vida independiente.

5.5 Programa de vacaciones para Personas con Discapacidad

IMPULSA IGUALDAD gestiona un programa anual de viajes de turismo y termalismo cofinanciado por el IMSERSO del que pueden beneficiarse las personas con discapacidad.

Los objetivos de los viajes son los siguientes

- **Facilitar**

a las personas con discapacidad, fundamentalmente a las personas gravemente afectadas, la práctica de unas actividades de turismo y de ocio similares al resto de la sociedad, dentro de un ambiente normalizado y con el apoyo personal que precisan.

- **Promover**

la autonomía personal. Evitar el deterioro funcional de las personas con discapacidad.

- **Proporcionar**

un mayor respiro familiar.

- **Mejorar**

el estado general de salud de las personas beneficiarias.

- **Fomentar**

las relaciones sociales y el desarrollo personal de las personas con discapacidad a través de experiencias turísticas.



“**3.590**
participantes

Nuestros viajes

“

Incluyen el transporte adaptado de ida y vuelta, y en algunos casos durante la estancia en destino, un seguro básico de accidente para el viajero, monitores de apoyo y alojamiento en régimen de pensión completa en establecimientos hoteleros accesibles.

Los alojamientos y destinos seleccionados tienen que cumplir con unos requisitos mínimos de accesibilidad.

Por ello, previamente los establecimientos son visitados por técnicos de **IMPULSA IGUALDAD**, que realizan un diagnóstico del grado de accesibilidad que presentan.



Deben garantizar el uso y disfrute normalizado de los servicios comunes de la instalación, aunque en ocasiones puntuales requieran de ayuda de terceras personas.

Los requisitos que se deben reunir, con carácter general, para ser beneficiario del programa de turismo y termalismo son los siguientes: tener reconocida una discapacidad igual o superior al 33 % y no haber disfrutado de otro viaje subvencionado por el IMSERSO en la misma convocatoria.

Con la premisa de hacer una selección justa y equitativa según las necesidades que presentan las personas beneficiarias, se han establecido unos criterios que permiten valorar y baremar a todos los candidatos en igualdad de condiciones.

Nuestros viajes

Los criterios sobre los que se prioriza son los siguientes:

- Mayor grado de discapacidad.
- Necesidad de ayuda de tercera persona.
- Situación económica, dando prioridad a aquellas personas con menores recursos.
- Lugar de residencia, dando prioridad a las personas que residen en zonas rurales, centros tutelados y residencias.

A pesar de la pandemia, **IMPULSA IGUALDAD** sigue con gran esfuerzo con su programa de viajes, estableciendo las medidas de seguridad necesarias y siguiendo los protocolos establecidos para evitar riesgos.

“

En los viajes realizados durante el año 2024, han participado un total de:

554 Viajeros

329 Personas
beneficiarias

53 Monitores

225

Acompañantes

24 Turnos de
vacaciones



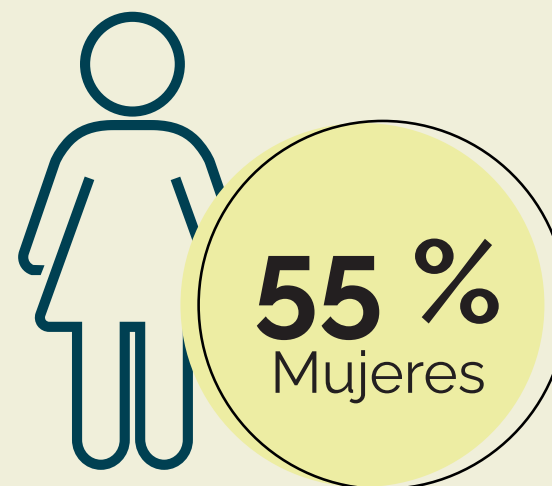
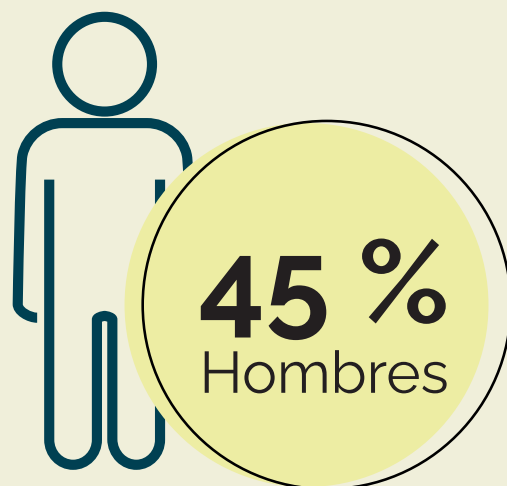
Nuestros viajes

PERSONAS BENEFICIARIAS:

La media de la edad de todos los viajes realizados durante 2024 es de 60 años.

Se han realizado 23 turnos, uno con ASPAYM Cuenca, tres con ASPAYM CyL (Valladolid y León), uno con ASPAYM Asturias y dos con ASPAYM Granada.

Del total de personas beneficiarias, el 45% han sido hombres y el 55% mujeres, lo que refleja una participación prácticamente equitativa en cuestión de género.



Nuestros viajes

Hay que destacar que el porcentaje de personas beneficiarias usuarias de silla de ruedas que viaja con **IMPULSA IGUALDAD** es del 68% y presentan una discapacidad media del 66%.

Respecto a la distribución de los usuarios en función del tipo de discapacidad, cabe resaltar la sobrerrepresentación existente de aquellos que tienen una discapacidad física (96 %).

Esto se debe al carácter que denota esta entidad, aunque hay que matizar que no se establecen restricciones en la admisión de personas con discapacidades de otro tipo, según se observa en el siguiente cuadro.



“ N° de personas beneficiarias del programa de vacaciones por tipo de discapacidad:

Discapacidad Física	316
Discapacidad Visual	02
Discapacidad Auditiva	06
Discapacidad Intelectual	02
Discapacidad Mixta	03

2024

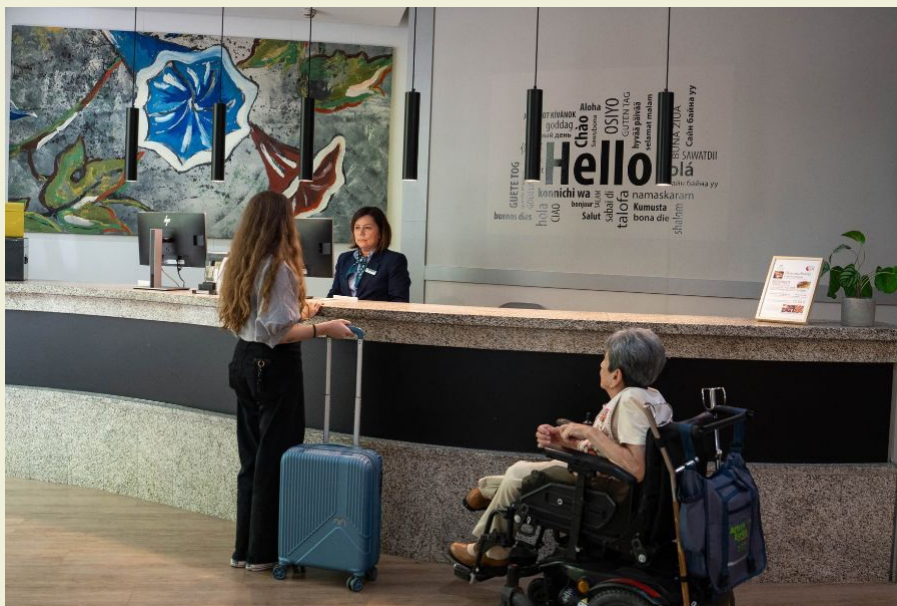
*“Defendemos
derechos, construimos
igualdad”*

Comunidades autónomas

“

Nº DE PERSONAS BENEFICIARIAS

Durante el año 2024, han participado un total de 13 comunidades autónomas:



Andalucía	68
Aragón	02
Asturias	17
Comunidad de Madrid	107
Comunidad Valenciana	19
Castilla La Mancha	25
Cantabria	03
Castilla y León	66
Cataluña	06
Extremadura	05
Galicia	06
País Vasco	03
Región de Murcia	02

5.6 Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

Las **diferentes acciones** que se implementan en este programa tienen dos destinatarios directos, los turistas con discapacidad y los profesionales del sector turístico.

Acciones dirigidas a los turistas con discapacidad

1. Análisis

de la accesibilidad de la oferta turística.

2. Divulgación

de la oferta turística accesible.

3. Respuesta

a consultas directas en materia de turismo accesible, fundamentalmente referidas a establecimientos o destinos accesibles.

4. Representación

de los turistas con discapacidad en grupos de trabajo y comisiones del sector turístico y en ferias y congresos.



“**12.319**
alumnos formados

5.6 Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

Acciones dirigidas a los profesionales del sector turístico y administraciones públicas:

1. Sensibilización

de la necesidad de destinos turísticos accesibles.

2. Formación

se desarrollan diferentes cursos y seminarios dirigidos a los profesionales del sector turístico público y privado.

3. Asesoría

en materia de accesibilidad y atención al cliente en los establecimientos turísticos.

4. Publicaciones

y manuales de accesibilidad aplicada al sector turístico y cultural.

5. Investigación

análisis de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad y diagnóstico de la accesibilidad de la oferta turística.comisiones del sector turístico y en ferias y congresos.



Promoción y sensibilización sobre turismo accesible

A lo largo de 2024 se han desarrollado las siguientes acciones en dentro del Programa de Turismo Accesible:

- Charla University of National and World Economy, Sofia
- Turismo y atención al cliente con discapacidad (Tulist Info Montanejos, Castellón)
- CdT Turismo familiar accesible (Inteligencia Turística) en Valencia
- Turismo Accesible e implementación de la metodología TUR4all en Perú
- Plan de formación “transformación digital” Accesibilidad e Inclusión
- Jornadas de Caminos Naturales en Manresa
- Jornadas de Turismo Inclusivo
- BOOT CAMP RESITUR (Residentes y turistas)
- Formación en enoturismo accesible
- Bootcamp de Turismo Accesible (Colombia)
- I Jornadas Turismo Accesible. Desafíos para planificar un turismo para todas las personas (Gran Canaria)
- UCV jornada de turismo inclusivo
- URJC jornada de turismo inclusivo, Vicálvaro
- Charla sobre Turismo Accesible y regenerito UAM
- Charla Turismo Accesible Universidad de Sofía (Bulgaria)
- Charla Universidad Carlos III
- Taller sobre accesibilidad “Ponte en mi lugar”
- Presentación de TUR4all, turismo accesible para todas las personas
- Charla Spain4all

Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Más de 2.000
profesionales e
interesados en los
encuentros, jornadas
y actos de promoción
y sensibilización.

Promoción y sensibilización sobre turismo accesible



Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Fitur 2024

Nuestro stand en FITUR



Nuestra formación

Formación sobre turismo accesible

Nuestro programa de formación está dirigido a particulares interesados (arquitectos, ingenieros, administración pública, estudiantes...), colegios profesionales, asociaciones empresariales y empresas de España o Latinoamérica, que estén trabajando o comiencen a trabajar el tema de la accesibilidad universal y diseño para todos o el turismo accesible. Los cursos de formación pueden realizarse en la modalidad presencial u online a través del aula virtual.

“**IMPULSA IGUALDAD** desarrolla formación especializada, impartida por nuestro equipo de técnicos, expertos y colaboradores, con el objetivo de desarrollar el talento de las personas y mejorar la formación profesional de las mismas.



Programa de formación en turismo accesible

El objetivo es contribuir a la normalización del ocio y del turismo para las personas con discapacidad a través de la formación de los estudiantes de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, y de los profesionales del sector turístico.

Asimismo, busca perfeccionar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para autodiagnosticar la accesibilidad de los establecimientos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora.

A lo largo del año 2024 se ha incluido formación en varios proyectos relacionados con el “Turismo Accesible y Atención al cliente con necesidades de accesibilidad”

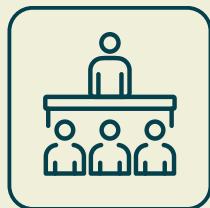
La formación de **IMPULSA IGUALDAD** consta de 5 módulos con los que el alumno puede especializarse:

- 1. Turismo accesible: concepto y estrategia.**
- 2. Normativa de accesibilidad obligatoria.**
- 3. Atención al cliente con necesidades de accesibilidad en alojamientos, restaurantes y oficinas de turismo.**
- 4. Prácticas de accesibilidad para establecimientos turísticos.**
- 5. Organización de eventos y visitas guiadas accesibles.**



“
ALUMNOS

de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, de distintos cursos.



“
PROFESIONALES

del sector turístico de las administraciones públicas locales.



“
PROFESIONALES

de las empresas turísticas locales.



Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

1. Validación Turismo Manresa

Evaluación técnica de la accesibilidad turística del destino Manresa, incluyendo auditorías de recursos, infraestructuras y servicios turísticos, con recomendaciones específicas de mejora alineadas con los estándares de Destino Turístico Inclusivo (DTI).



2. Convenio Comunitat Valenciana- IV Congreso Internacional TUR4all

Desarrollo y ejecución del congreso internacional de turismo accesible TUR4all y la guía de accesibilidad en eventos musicales en comunidad valenciana.



3. Proyecto de indicadores de sostenibilidad social en el turismo, nominativa SETUR

Desarrollo del proyecto de indicadores de sostenibilidad social en el turismo para la Secretaría de Estado de Turismo.

4. Turismo Accesible Benidorm

Evaluación de la oferta turística accesible de Benidorm, para el análisis y creación de una guía de rutas con desarrollo de contenido para promoción internacional del destino como referente de accesibilidad turística en España.

Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

5. Hotel Lima Marbella

Auditoría integral de accesibilidad del Hotel Lima en Marbella, con informe técnico de recomendaciones y apoyo para la mejora de la experiencia del cliente con discapacidad.

6. Curso DTI Alcantarilla

Diseño e impartición de un curso formativo sobre Destinos Turísticos Inteligentes y Accesibles para técnicos y agentes del municipio de Alcantarilla, con enfoque práctico y herramientas de diagnóstico.



7. Sensibilización Montanejos

Acción formativa de sensibilización sobre turismo accesible dirigida a empresarios y gestores turísticos de Montanejos, con el objetivo de fomentar una cultura de hospitalidad inclusiva.



8. PETA Tierras Altas

Asesoramiento técnico en el desarrollo del Plan Estratégico de Turismo Accesible (PETA) para la comarca de Tierras Altas (Soria), con diagnóstico inicial, identificación de oportunidades y hoja de ruta.

Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

9. Comunidad de Madrid

Proyecto con la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid para la identificación y mejora de los recursos turísticos accesibles y su actualización en TUR4all.



10. Proyecto Senda Azul Costa del Sol

Participación en la conceptualización y validación técnica del proyecto “Senda Azul” en la Costa del Sol, garantizando criterios de accesibilidad física, sensorial y cognitiva en la las experiencias turísticas de litoral.

11. Formación DTI Gea

Sesión formativa para el municipio de Gea de Albarracín (Teruel) centrada en los fundamentos de los destinos turísticos inteligentes y la integración de la accesibilidad universal como eje estratégico.

12. Formación Máster UCAM

Participación como docentes en el Máster de Turismo Accesible e Inclusivo de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM), aportando casos prácticos y experiencias.

Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados



13. Experiencias España Vías Verdes

Diseño de experiencias turísticas accesibles en torno a las Vías Verdes, dentro del marco del proyecto Experiencias España, con validación de itinerarios y propuesta de paquetes turísticos inclusivos.

14. Experiencias España Destinos Vivenciales

Asistencia técnica para la accesibilidad en experiencias turísticas inmersivas en territorios rurales, integrando herramientas de innovación social y accesibilidad en el marco del programa Experiencias España.



15. Turismo de Perú

Consultoría internacional para la mejora de la accesibilidad turística en Perú, con formación a técnicos de gobierno y diseño de una hoja de ruta para destinos turísticos prioritarios.



Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

16. Bootcamp Colombia

Participación como expertos en el Bootcamp de Turismo Accesible en Colombia, organizado por el ministerio de turismo de Colombia con sesiones técnicas y mentoría a emprendedores y gestores turísticos.



17. Visit Valencia Ruta

Desarrollo de una ruta turística inclusiva en Valencia en colaboración con Visit Valencia, incluyendo validación in situ, material accesible y capacitación al personal.

18. Turismo de Murcia

Colaboración con Turismo de la Región de Murcia para el diagnóstico de accesibilidad de recursos turísticos e informes de recomendaciones.

19. DTI 2024-2025

Proyecto transversal validación del eje de accesibilidad a 50 nuevos destinos en proceso de inclusión en la RED DTI, con visita in situ, diagnóstico y redacción del plan de acción DTI.

Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

20. Reserva Navarredonda

Validación de accesibilidad de la infraestructura turística en la Reserva Natural de Navarredonda (Castilla y León), con foco en senderos, centros de interpretación y equipamiento.

21. CDT Comunitat Valenciana

Programas formativos impartidos en los Centros de Desarrollo Turístico (CDT) de la Comunitat Valenciana, enfocados en accesibilidad, atención al cliente con discapacidad y diseño universal en hostelería y turismo.



22. Alemania

Representación institucional y participación en ferias y encuentros internacionales en Alemania, presentando los avances de Alemania como destino turístico accesible y promoviendo su promoción en el mercado español.

5.7 Plataforma Tur4all

TUR4all, "Turismo Accesible para todos", es una plataforma colaborativa en la que todas las personas pueden informar sobre establecimientos, recursos y servicios turísticos con características de accesibilidad para todos.

Nuestro objetivo es que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

En TUR4all se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación.



TUR4all
Turismo accesible para todos

www.tur4all.com

@TUR4all



Comunidad de usuarios

Comunicación en 11 idiomas: castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.

Interacción con redes sociales privadas y las administraciones públicas comprometidas con la promoción del Turismo Accesible en el mundo.

Un canal de promoción para los establecimientos y destinos turísticos accesibles.

Una comunidad activa de usuarios que valoran, puntúan y comentan la accesibilidad de los recursos turísticos.

Información objetiva sobre dónde alojarte, dónde comer, qué hacer en los destinos turísticos y en qué condiciones de accesibilidad.

“**En definitiva, TUR4all convierte a los usuarios en prescriptores del Turismo Accesible.**”



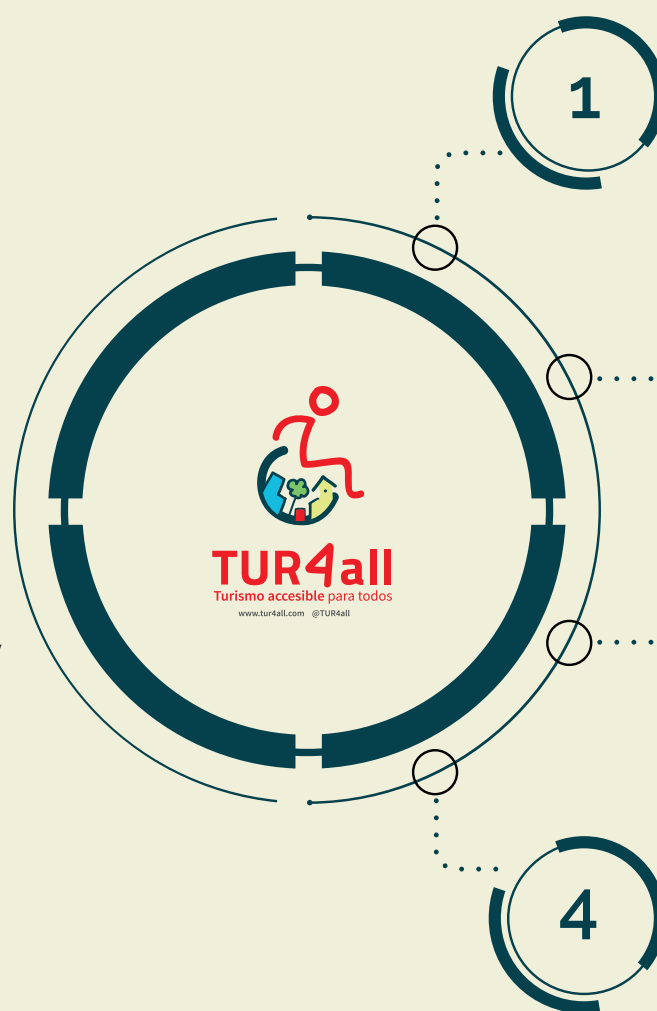
Empresas privadas

“¿Qué aporta TUR4all a las empresas privadas?”

1 de cada 3 personas tiene necesidades de accesibilidad. Son personas con discapacidad, personas mayores, familias con niños pequeños, personas con alergias o con necesidades de otro tipo.

Con TUR4all ayudamos a las empresas a promocionar su establecimiento como accesible y a mejorar sus condiciones de accesibilidad. También le permite conocer la opinión y preferencias de sus clientes.

La web TUR4all mejora el posicionamiento web y ofrecen un nuevo canal de comercialización.



Alcanzar

un mayor número de clientes y prepararse para responder a un mercado creciente de turistas con necesidades de accesibilidad.

2

Mejorar

la calidad de sus instalaciones y servicios y la atención al público.

3

Promocionarse

como socialmente responsables.

4

Reducir

la estacionalidad e incrementar los beneficios de su negocio.

Destinos turísticos

“Acompañamos y asesoramos a las
Administraciones Públicas en esta
experiencia.

Las Administraciones Públicas pueden convertirse en Destino TUR4all. Los Destinos TUR4all son municipios, provincias, comunidades autónomas o territorios que han apostado por la accesibilidad universal de sus infraestructuras, transportes, entornos urbanos, edificios y servicios turísticos, contribuyendo a la vez a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos.

Convertirse en Destino TUR4all mejora la experiencia turística para todos, incrementa la competitividad del territorio y proporciona con TUR4all un canal de comunicación y marketing de su oferta turística accesible. También ofrece al destino un plan para la gestión y la mejora continua de la accesibilidad.



Agencia de viajes TUR4all Travel

TUR4ALL Travel Agencia de Viajes.

TUR4all Travel, es una agencia especializada en viajes a medida.

Esta iniciativa cierra el círculo de los servicios de IMPULSA IGUALDAD de turismo accesible, ya que sus productos contarán con el añadido de contemplar las necesidades de accesibilidad de todas las personas.

Desde la creación de la marca TUR4all, IMPULSA IGUALDAD ha colaborado con destinos y empresas turísticas, que han brindado una visión única para desarrollar productos turísticos que se ajustan a las necesidades de cada persona.

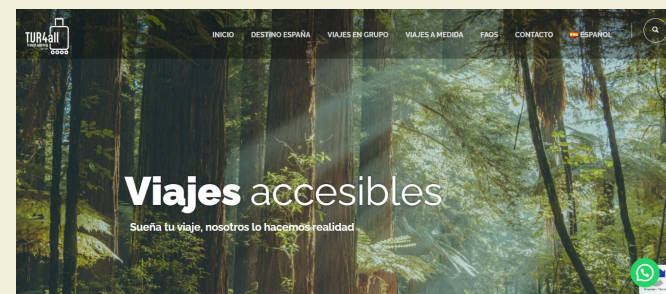
TUR4all Travel basa su filosofía en la posibilidad de un mundo sin barreras, y por ello, gracias a su experiencia, han diseñado un amplio catálogo de productos turísticos para que puedan ser disfrutados por todas las personas, tanto si tienen necesidades de accesibilidad como si no.

El equipo de profesionales de TUR4all Travel ofrecerá un servicio personalizado y de calidad, asegurándose de que cada detalle del viaje esté pensado para garantizar la comodidad y la plena satisfacción de cada tipo de cliente.

Con esta nueva agencia de viajes, IMPULSA IGUALDAD busca ampliar el alcance del turismo accesible, promoviendo una cultura de inclusión en el sector turístico, con el conocimiento de que todo viajero merece la oportunidad de sumergirse en cualquier tipo de experiencia turística en cualquier lugar y en igualdad de condiciones.

Pincha aquí para conocer TUR4all Travel:

<https://www.tur4alltravel.com/>



Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

06. Nuestra comunicación



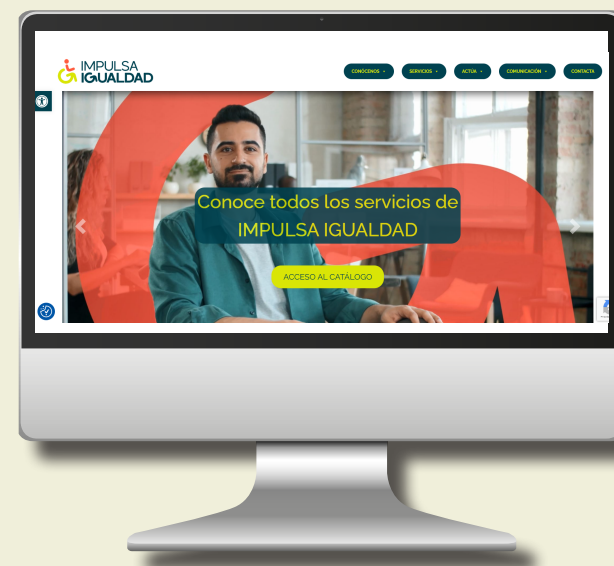
Nuestra página web

En la dirección: www.impulsaigualdad.org

Se ofrece un servicio online para todas aquellas personas o entidades que quieran acercarse y conocer las actividades de **IMPULSA IGUALDAD**.

Además, a través de ella se puede solicitar la participación en los distintos programas y descargarse aquella documentación y publicaciones que sean de interés para el usuario.

La web cuenta con información sobre la confederación, noticias y otros temas de interés.



Nuestras redes sociales

IMPULSA IGUALDAD cuenta con distintas herramientas digitales de comunicación.

A continuación se detallan los resultados de 2024 para cada una de ellas.



10.808
Seguidores en Facebook



10.553
Seguidores en X



7.558
Seguidores en Instagram



7.266
Seguidores en LinkedIn



906
Seguidores en Youtube



1.054
Seguidores en Tik Tok

Impulsa.org

Visitas totales en 2024: **73.872**

Tur4all.com

Visitas totales en 2024: **268.504**

07. Publicaciones

BIBLIOTECA

REPOSITORIO DE DOCUMENTOS



IMPULSA IGUALDAD: Análisis comparativo de la Asistencia Personal en Europa



Informe: Asistencia Personal para estudiantes menores con discapacidad (GEDEX e IMPULSA)



Situación de la asistencia personal en España

Más de 40 publicaciones

2024

- **Recomendaciones para organizadores de eventos.**
IMPULSA IGUALDAD e ISTO.
- **Manual digital para el desarrollo de los eventos musicales accesibles para la C. Valenciana.**
IMPULSA IGUALDAD, Fund. Music For All y Comunitat Valenciana.
- **Anuario de Festivales Accesibles 2024.**
IMPULSA IGUALDAD y Fund. Music For All
- **Guía de buenas prácticas de Enoturismo Accesible en las rutas del vino de España.**
IMPULSA IGUALDAD, ACEVIN, Rutas del Vino España.
- **Manual para la mejora de accesibilidad en el ámbito del Enoturismo.**
IMPULSA IGUALDAD, ACEVIN, Rutas del Vino España.
- **Guía de buenas prácticas en Turismo Accesible de FITUR.**
IMPULSA IGUALDAD.

2023

- **El acceso a la vivienda y las necesidades de apoyo de las personas con discapacidad física en España.**
IMPULSA IGUALDAD, ILUNION Accesibilidad y HABI Diseño Accesible.
- **Informe: Asistencia Personal para estudiantes menores con discapacidad.**
IMPULSA IGUALDAD y GEDEX.
- **Manual para la mejora de la Accesibilidad Universal En el ámbito del Enoturismo.**
IMPULSA IGUALDAD, TUR4all, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y ACEVIN.
- **Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España.**
IMPULSA IGUALDAD, TUR4all, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y ACEVIN.
- **Anuario de festivales accesibles 2023.**
IMPULSA IGUALDAD, Fundación ONCE, Fundación Music For All.

2022

- **Manual para el desarrollo de un viaje inclusivo.**
PREDIF y Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- **Organización de Eventos Accesibles.**
PREDIF, Ajuntament de Valencia y Visit Valencia.
- **Guía de Hoteles Accesibles de Benidorm.**
PREDIF y Concejalía de turismo, Ajuntament de Benidorm.
- **Guía de Turismo Accesible - Interior de la Comunitat Valenciana.**
PREDIF, Comunitat Valenciana Turisme y CREATURISME.
- **Recomendaciones para Accesibilidad Digital en Turismo.**
PREDIF e ISTO.

“Conoce todas nuestras publicaciones en:

[Biblioteca Campus IMPULSA](#)

[Publicaciones TUR4ALL](#)

08. Nuestras alianzas



2024

PÚBLICAS



Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

09. Nuestras cuentas



Nuestras cuentas

En 2024 hemos sido auditados por **BNFIX AUDIT AUDITORES, S.L.P**
(ROAC nºS0294), cuyo informe completo está disponible en
[nuestra web](#).



Descárgate las cuentas en Lectura fácil:

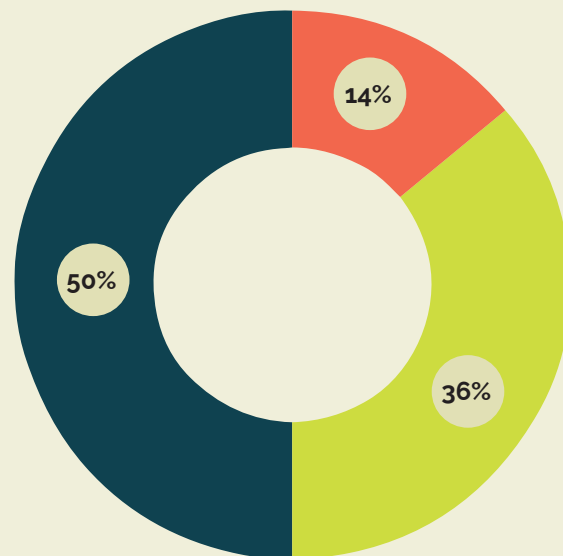
Descargar



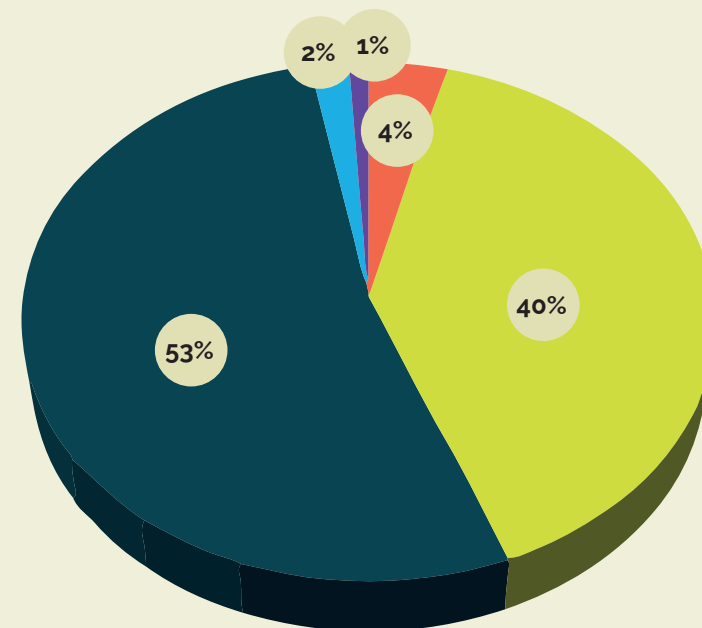
2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

Ingresos y gastos



- Ingresos de beneficiarios
- Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores
- Subvenciones imputadas al excedente del ejercicio



- Gastos por ayudas y otros
- Personal
- Gastos de la actividad
- Amortización del inmovilizado
- Otros gastos
- Amortización del inmovilizado

Balance de situación

ACTIVO	Notas	2024	2023
ACTIVO NO CORRIENTE		777.561	693.492
Inmovilizado intangible	(5)	68.479	69.057
Inmovilizaciones materiales	(6)	702.752	618.105
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo:	(7)		
· Participaciones en empresas del grupo		3.000	3.000
Inversiones financieras a largo plazo	(8)	3.330	3.330
ACTIVO CORRIENTE		1.383.066	2.495.800
Usuarios y deudores de la actividad propia:	(9)		
· Patrocinadores, afiliados y otros deudores		371.366	732.240
· Entidades asociadas, deudoras		518	---
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:			
· Otros deudores	(9)	70.334	104.468
· Otros créditos con las Administraciones Públicas	(10)	219.358	177.034
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo:			
· Créditos a empresas del grupo	(7)	22.970	14.840
· Otros activos financieros	(7)	---	1.000
Inversiones financieras a corto plazo:	(8)		
· Otros activos financieros		895	23.216
Periodificaciones a corto plazo		57.987	6.108
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:			
· Tesorería	(11)	639.638	1.436.894
TOTAL ACTIVO		2.160.627	3.189.292

Balance de situación

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2024	2023
PATRIMONIO NETO		1.202.601	1.202.751
Fondos propios	(12)		
· Fondo social		491.026	401.707
· Excedente del ejercicio (positivo o negativo)		61.682	89.319
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(13)	649.893	711.725
PASIVO NO CORRIENTE		172.742	186.665
Deudas a largo plazo:			
· Deudas con entidades de crédito	(14)	170.142	184.065
· Otros pasivos financieros		2.600	2.600
PASIVO CORRIENTE		172.742	186.665
Provisiones a corto plazo	(16)	1.815	1.815
Deudas a corto plazo:			
· Deudas con entidades de crédito	(14)	17.795	23.612
· Otros pasivos financieros	(9), (13)	627.276	731.555
Beneficiarios acreedores	(15)	19.732	866.360
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar:			
· Acreedores varios		59.262	101.043
· Proveedores empresas del grupo	(7)	938	---
· Otras deudas con las Administraciones Públicas	(10)	57.086	53.422
Ajustes por periodificación	(9)	1.380	22.069
TOTAL PASIVO		2.160.627	3.189.292

Memoria
IMPULSA IGUALDAD

2024

*"Defendemos
derechos, construimos
igualdad"*

10. Directorio



Directorio

1 Confederación IMPULSA IGUALDAD

📍 Av. del Doctor García Tapia, 129.
Local 5
28030 Madrid.

☎ 913 715 294
✉ info@impulsaigualdad.org
🌐 www.impulsaigualdad.org

2 IMPULSA IGUALDAD Galicia

📍 C/ Curtis, 10 Bajo
15009 A Coruña

☎ 881 164 555 - 881 873 507
✉ info@predifgalicia.org
🌐 www.predifgalicia.org

3 IMPULSA IGUALDAD Comunidad Valenciana

📍 C/ Fresas, 10. 46020 -
Valencia

☎ 963 664 902
✉ info@cv.impulsaigualdad.org
🌐 www.cv.impulsaigualdad.org

4 IMPULSA IGUALDAD Asturias

📍 C/ Bruselas, 7 Bajo.
33011 Oviedo

☎ 671 521 561 - 985 244 253
✉ predifasturias@gmail.com
🌐 www.predif-asturias.org

5 IMPULSA IGUALDAD Illes Balears

📍 C/ del Fratin, 6, Bajo 07006
Palma de Mallorca. Balears

☎ 971 770 309 - 687 500 630
✉ info@impulsaigualtat-ib.org
🌐 www.impulsaigualtat-ib.org

6 IMPULSA IGUALDAD Región de Murcia

📍 C/ Infanta Cristina, 21. 1ª planta
30007 Murcia

☎ 968 286 157
✉ info@murcia.impulsaigualdad.org
🌐 www.murcia.impulsaigualdad.org

Directorio

7 IMPULSA IGUALDAD Castilla y León

📍 Paseo Zorrilla, 160
47006 Valladolid

☎ 983 140 160
✉ info@cylimpulsaigualdad.org
🌐 www.cylimpulsaigualdad.org

8 CODISA IMPULSA IGUALDAD Andalucía

📍 C/ Santa María de Trassierra,
Bajo 3 14011 Córdoba

☎ 957 745 120 - 692 256 920
✉ codisa@codisa.org
🌐 www.codisa.org

9 Federación Nacional ASPAYM

📍 C/ Fray Luis de León 14,
local E, 28012 - Madrid

☎ 913 239 129
✉ federacion@aspaym.org
🌐 www.aspaym.org

10 COAMIFICOA

📍 Azabache 1, bis
28019 Madrid

☎ 913 016 048
✉ coamificoa@coamificoa.es
🌐 www.coamificoa.es

Conoce la red de entidades de
IMPULSA IGUALDAD aquí:

Listado de entidades



**Avenida del Doctor García Tapia, 129. Local 5
28030 Madrid**

Tel: 91 371 52 94; Fax: 91 159 34 16

Email: info@impulsaigualdad.org

Web: www.impulsaigualdad.org



 **POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**



Anexo a la

Memoria 2024

*“Defendemos derechos,
construimos igualdad”.*

CONFEDERACIÓN IMPULSA IGUALDAD España

Anexo a la Memoria de Actividades 2024

Información complementaria sobre actividad, resultados y transparencia

Este documento complementa la Memoria de Actividades 2024 de IMPULSA IGUALDAD y recoge la información exigida por la normativa aplicable a entidades sin ánimo de lucro en materia de actividad, resultados, transparencia y buen gobierno. Ambos documentos deben leerse de forma conjunta.

a) Resultados obtenidos e indicadores

Los servicios y actividades desarrollados por IMPULSA IGUALDAD durante 2024 están abiertos a cualquier persona que reúna las condiciones y características exigidas por la índole de sus fines estatutarios, sin que el acceso esté restringido exclusivamente a las personas socias o miembros de las entidades integradas en la Confederación. Esta apertura se aplica al conjunto de programas y servicios descritos en este apartado.

Área de Autonomía Personal y Vida Independiente — SIAP

En 2024 se consolida la creación del Servicio Integral de Asistencia Personal (SIAP), con el reconocimiento por parte de la Comunidad de Madrid como prestadora oficial del servicio en el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD). A través de sus entidades autonómicas, el servicio ha atendido a 1.344 personas en los servicios y programas de asistencia personal, incluyendo intermediación, selección y contratación de asistentes personales. Se ha priorizado la incorporación de mujeres en riesgo de exclusión social con formación especializada.

Servicios de información y asesoramiento

Desde el Área de Autonomía Personal y Vida Independiente se han atendido consultas sobre trámites del sistema de dependencia, solicitud y contratación de asistencia personal, funciones de la figura del asistente personal y formación requerida. El servicio se dirige a personas con discapacidad, profesionales de servicios sociales y personas interesadas en ejercer como asistentes personales.

Observatorio Estatal de Autonomía Personal y Vida Independiente

IMPULSA IGUALDAD ha promovido a través de su Observatorio Estatal la incidencia política, el análisis técnico y la capacitación de agentes clave. La entidad ha ostentado la presidencia del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, participando activamente en debates institucionales sobre criterios de acceso a la prestación y servicio de asistencia personal.

Formación en asistencia personal y Campus IMPULSA IGUALDAD

Se han formado centenares de personas en asistencia personal a través del campus virtual, conformando una bolsa de empleo especializada. El Campus IMPULSA IGUALDAD, plataforma de formación dirigida a personal técnico, voluntario y directivo de entidades de la Confederación y a personas con discapacidad, ha registrado actividad formativa continuada durante el ejercicio.

Oficina de Defensa de Derechos (ODD)

La ODD ha atendido consultas de personas con discapacidad y familias, asesorado a entidades miembro y elaborado informes y análisis legales para la incidencia de las federaciones. Ha desarrollado representación institucional en eventos, congresos y reuniones con administraciones públicas, y ha elaborado la memoria anual de vulneraciones detectadas. El servicio de asesoría en accesibilidad universal ha atendido 5.105 consultas.

Programa de vacaciones para personas con discapacidad

En 2024 participaron 329 personas beneficiarias en 24 turnos de vacaciones, con un total de 554 viajeros incluyendo acompañantes y 53 monitores. Datos de perfil:

- Distribución por género: 45 % hombres y 55 % mujeres.
- Edad media: 60 años.
- Porcentaje de usuarias de silla de ruedas: 68 %.
- Discapacidad media reconocida: 66 %.
- Participación de 13 comunidades autónomas.
- Distribución por tipo de discapacidad: física 316, auditiva 6, visual 2, intelectual 2, mixta 3.

Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

Las acciones de sensibilización han alcanzado a más de 2.000 profesionales e interesados en encuentros, jornadas y actos de promoción. Se han desarrollado 22 proyectos de turismo accesible con destinos, administraciones y empresas en España y en el ámbito internacional. Se han formado 12.319 personas en turismo accesible.

Plataforma TUR4all

TUR4all ha registrado 268.504 visitas en 2024, disponible en 11 idiomas: castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.

Proyectos europeos

La Oficina de Proyectos Europeos ha gestionado 7 proyectos activos en 2024, con 94 socios de 25 países en 17 proyectos acumulados desde su creación en 2021.

Fortalecimiento y cohesión asociativa

Se ha impulsado el fortalecimiento de la Red Asociativa a través de la consolidación de la cohesión de las entidades, el incremento de la incidencia política y el empoderamiento de las organizaciones de la Confederación. En la 4ª Edición de los Premios IMPULSA IGUALDAD se reconoció la labor de 5 entidades en categorías de mujeres con discapacidad, inclusión laboral, proyecto innovador, defensa de derechos y autonomía personal.

b) Grado de cumplimiento del Plan de Acción 2024

Objetivo 1. Defender los derechos mediante la incidencia política

Grado de consecución: cumplido. IMPULSA IGUALDAD ha ostentado la presidencia del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI y ha participado en debates institucionales sobre criterios de acceso a la prestación. Se ha liderado la organización del I Congreso Internacional de Asistencia Personal, consolidado como espacio de referencia. Se ha participado en el proyecto estatal RUMBO, enmarcado en la Estrategia Española de Desinstitucionalización.

Objetivo 2. Mejorar las alianzas estratégicas

Grado de consecución: cumplido. Se han mantenido y ampliado alianzas con administraciones públicas, tercer sector, universidades y empresas del sector turístico. IMPULSA IGUALDAD participa en la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos del CERMI, el Patronato de Fundación ONCE y el Consejo Nacional de la Discapacidad, además de organismos internacionales como EDF, ENAT e ISTO.

Objetivo 3. Visibilizar y desarrollar el área de empleo

Grado de consecución: en proceso. Se ha avanzado en la formación de asistentes personales y en la bolsa de empleo especializada. El Campus IMPULSA IGUALDAD ha continuado su desarrollo como plataforma de formación profesional.

Objetivo 4. Fomentar la innovación y la transformación digital

Grado de consecución: en proceso. Se ha avanzado en la implantación de herramientas digitales propias (Campus, TUR4all, TEAM-SIAPP) y en el posicionamiento digital de la entidad.

Objetivo 5. Consolidarse como red de referencia estatal en autonomía personal

Grado de consecución: cumplido. Se ha creado y puesto en marcha el SIAP con reconocimiento de la Comunidad de Madrid. Se ha liderado el grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI. Se ha participado en el proyecto RUMBO y en debates estatales sobre vida independiente y desinstitucionalización.

Objetivo 6. Referencia estatal en turismo accesible

Grado de consecución: cumplido. Se han desarrollado 22 proyectos de turismo accesible en España e internacionalmente. Se ha mantenido presencia en FITUR y en congresos internacionales. Se ha lanzado TUR4all Travel como agencia especializada en turismo accesible.

c) Personas beneficiarias, clase de atención y requisitos de acceso

SIAP — Servicio Integral de Asistencia Personal

1.344 personas atendidas en los servicios y programas de asistencia personal. Dirigido a personas con discapacidad en situación de dependencia reconocida que deseen desarrollar un proyecto de vida independiente. La atención comprende intermediación, selección y contratación de asistentes personales, formación y seguimiento. Sin restricciones de acceso por tipo de discapacidad.

Servicio de información y asesoramiento en vida independiente

Consultas de personas con discapacidad, familias y profesionales de servicios sociales sobre dependencia, asistencia personal y vida independiente. Sin restricciones de acceso.

Oficina de Defensa de Derechos (ODD) y asesoría en accesibilidad

5.105 consultas en asesoría de accesibilidad universal. Consultas de personas con discapacidad, familias y entidades sobre vulneración de derechos. Perfil: personas con discapacidad que han visto vulnerados sus derechos y familias que precisan orientación jurídico-técnica. Sin restricciones por tipo de discapacidad.

Formación en asistencia personal y Campus IMPULSA IGUALDAD

Dirigida a personal técnico, voluntario y directivo de entidades de la Confederación, y a personas con discapacidad interesadas en formación para el empleo. Acceso abierto en función de la oferta formativa de cada convocatoria.

Programa de vacaciones para personas con discapacidad

329 personas beneficiarias en 24 turnos. Requisitos de acceso: discapacidad reconocida igual o superior al 33 % y no haber disfrutado de otro viaje subvencionado por el IMSERSO en la misma convocatoria. Criterios de priorización: mayor grado de discapacidad, necesidad de ayuda de tercera persona, situación económica y lugar de residencia (zonas rurales, centros tutelados y residencias). El programa no establece restricciones por tipo de discapacidad.

Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

Más de 2.000 profesionales, estudiantes y agentes del sector turístico alcanzados. 12.319 personas formadas en turismo accesible. Destinatarios: profesionales del sector turístico público y privado, alumnado de titulaciones de turismo y personas con discapacidad que requieren información sobre destinos accesibles. Sin restricciones de acceso.

Red asociativa

A través de sus 159 entidades y 9 federaciones en 13 comunidades autónomas, IMPULSA IGUALDAD ha atendido a 701.722 personas con discapacidad en el conjunto de servicios prestados por la red. Los programas no están restringidos a personas socias, sino abiertos a cualquier persona que reúna las condiciones de cada servicio.

d) Medios materiales, recursos y fuentes de financiación

Medios materiales

IMPULSA IGUALDAD cuenta con sede propia en Madrid, en la Avenida del Doctor García Tapia, 129, local 5, desde la que se coordina la actividad de la Confederación y se prestan los servicios centralizados.

Herramientas digitales propias:

- Campus IMPULSA IGUALDAD: plataforma de formación online dirigida a personal técnico, voluntario y directivo de entidades de la Confederación, y a personas con discapacidad.
- TUR4all: plataforma colaborativa de turismo accesible disponible en 11 idiomas, con 268.504 visitas en 2024.
- TEAM-SIAPP: herramienta de gestión digital del Servicio Integral de Asistencia Personal, en proceso de implantación.

Equipo humano

La Confederación cuenta con equipo propio en las áreas de dirección general, autonomía personal y vida independiente, accesibilidad y turismo, comunicación, administración, defensa de derechos, calidad y proyectos europeos. A través de su red, articula el trabajo de 9.351 profesionales y 4.503 personas voluntarias.

Fuentes de financiación

Distribución de ingresos en 2024:

- Subvenciones públicas: 50 % del total.
- Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboradores: 36 %.

- Ingresos de beneficiarios: 14 %.

Principales financiadores públicos: Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (IRPF estatal); Comunidad de Madrid (IRPF autonómico y SIAP); IMSERSO (programa de vacaciones). Principal colaborador privado estratégico: Fundación ONCE.

Datos económicos del ejercicio 2024

Las cuentas anuales de 2024 han sido auditadas por BNFIX AUDIT AUDITORES, S.L.P. (ROAC n.º S0294). El informe completo está disponible en la web institucional. Datos del balance a 31 de diciembre de 2024:

Total activo: 2.160.627 euros.

Patrimonio neto: 1.202.601 euros.

Excedente del ejercicio: 61.682 euros (positivo).

e) Medios para cumplir las obligaciones legales de transparencia

Publicidad activa en la web institucional

En www.impulsaigualdad.org se publica de forma permanente y accesible: cuentas anuales, informes de auditoría externa, subvenciones y ayudas públicas recibidas, memoria anual de actividades, estructura organizativa y órganos de gobierno, y publicaciones e informes técnicos.

Registro de Transparencia de la Comunidad de Madrid

IMPULSA IGUALDAD está inscrita en el Registro de Transparencia de la Comunidad de Madrid, cumpliendo con las obligaciones de publicidad activa establecidas por la normativa autonómica.

Auditoría externa independiente

Las cuentas anuales son auditadas anualmente por auditor externo independiente inscrito en el ROAC. El informe se publica en la web institucional.

Código ético y de buen gobierno

La entidad dispone de un código ético y de buen gobierno de aplicación a todos los órganos de gobierno, equipo directivo y plantilla, que regula principios de actuación, gestión de conflictos de interés y compromiso con la transparencia.

Calidad y adhesión a estándares del tercer sector

En 2024 se ha realizado con éxito la renovación de la certificación ISO 9001:2015. IMPULSA IGUALDAD mantiene el Sello Bequal en categoría Premium desde 2022, que acredita el compromiso en materia de responsabilidad social corporativa y discapacidad. La entidad está adscrita a la Declaración de Compromiso por la Calidad en el Tercer Sector de Acción Social.

f) Retribuciones de los miembros del órgano de representación

Los miembros de la Junta Directiva de IMPULSA IGUALDAD ejercen sus cargos con carácter voluntario y sin ánimo de lucro, conforme a los estatutos de la Confederación. La Junta

Directiva está integrada por el Presidente, dos Vicepresidentas, un Secretario, una Secretaria de Finanzas, una Secretaria de Comunicación y dos vocales.

Durante los ejercicios 2023 y 2024, ningún miembro del órgano de representación ha percibido retribución alguna por razón de su cargo, ni por la prestación de servicios diferentes a las funciones que les corresponden como tales, con independencia de su naturaleza laboral o mercantil. No se han abonado fondos de la entidad en concepto de retribuciones a miembros de la Junta Directiva en ninguno de los dos ejercicios de referencia.

g) Medios de transparencia conforme a la Ley 19/2013 y normas de buen gobierno

IMPULSA IGUALDAD aplica un conjunto de medidas de transparencia, información y publicidad que responden tanto a sus obligaciones legales como a sus compromisos voluntarios de buen gobierno, en línea con los principios recogidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Publicidad activa

La entidad publica de forma permanente en su web: cuentas anuales, informes de auditoría, subvenciones recibidas, memoria de actividades, estructura organizativa y publicaciones técnicas. Esta publicidad activa permite el acceso directo y gratuito a la información relevante sobre actividad, gestión económica e impacto de la Confederación.

Registro de Transparencia de la Comunidad de Madrid

La inscripción en el Registro de Transparencia de la Comunidad de Madrid acredita el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa establecidas por la normativa autonómica en materia de transparencia y buen gobierno.

Auditoría externa independiente

Las cuentas son auditadas anualmente por auditor independiente inscrito en el ROAC. El informe se publica en la web institucional, garantizando la verificación independiente de la información económica.

Código ético y de buen gobierno

El código ético y de buen gobierno regula los principios de actuación institucional, la gestión de conflictos de interés, el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en todos los niveles de la organización.

Adhesión a estándares del tercer sector

La adhesión a la Declaración de Compromiso por la Calidad en el Tercer Sector de Acción Social, junto con la certificación ISO 9001:2015 renovada en 2024 y el Sello Bequal Premium desde 2022, refleja el compromiso sostenido de IMPULSA IGUALDAD con los estándares de transparencia, buen gobierno y calidad reconocidos en el sector.

Memoria de actividades

La memoria anual y este anexo constituyen el principal instrumento de rendición de cuentas ante los grupos de interés. Su contenido responde a las obligaciones de información establecidas por la normativa aplicable y por los compromisos adquiridos con los financiadores públicos y privados de la entidad.

